

ORAȘ BUMBEȘTI-JIU
NR. ÎNREG. 10370
DATA 05.08.2025

Anexa nr. 1 la Hotărârea Consiliului Local nr. /

2025

SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI
a Autorității Publice Tutelare
Consiliul Local al Orașului Bumbesti-Jiu
pentru
Societatea Public Transport Serv S.R.L.
2025-2029

Orașul Bumbesti-Jiu, prin Consiliul Local Bumbesti-Jiu, în calitate de asociat unic al Societății Public Transport Serv SRL, a elaborat prezenta scrisoare de așteptări privind performanțele societății și ale organelor de administrare și conducere executivă ale acesteia, pentru o perioadă de patru ani.

Cuprins

Introducere	3
1. Sinteza strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică	3
2. Viziunea Autorității Publice Tutelare, misiunea și obiectivele întreprinderii publice, derivate din politica guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică.....	5
● Viziunea APT	5
● Misiunea întreprinderii publice	5
● Obiectivele întreprinderii publice.....	6
● Indicatori de performanță obligatorii și alți indicatori	6
3. Prezentarea generală și încadrarea întreprinderii publice.....	7
4. Angajamentul autorității publice tutelare în legătură cu modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public.....	8
5. Așteptări privind politica de dividende	8
6. Așteptări privind politica de investiții	9
7. Așteptările asociatului unic cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice	9
8. Așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de întreprinderea publică.....	10
9. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative.....	11
10. Așteptări privind cheltuielile de capital și reducerile de cheltuieli	12

Introducere

În contextul nevoilor de dezvoltare și modernizare a serviciilor de transport public la nivelul orașului Bumbesti-Jiu, Consiliul Local al Orașului, în calitate de autoritate publică tutelară (APT), își reafirmă angajamentul de a sprijini și coordona activitatea *Societății Public Transport Serv SRL*. Înființată ca societate cu răspundere limitată în luna august 2023, societatea are ca principal obiectiv furnizarea unui serviciu public de transport sigur, accesibil și eficient, care să răspundă cerințelor de mobilitate ale cetățenilor din Bumbesti-Jiu și zonele adiacente.

Această inițiativă face parte dintr-o serie de măsuri menite să îmbunătățească mobilitatea urbană, precum și calitatea vieții locuitorilor, în concordanță cu Planul de Mobilitate Urbană Durabilă și cu proiectele de reabilitare și modernizare a infrastructurii rutiere locale. Societatea va avea un rol esențial în operarea și gestionarea autobuzelor electrice recent achiziționate, contribuind astfel la reducerea emisiilor de carbon și la creșterea sustenabilității mediului.

Prin această scrisoare de așteptări, autoritatea publică tutelară stabilește direcțiile strategice și principiile guvernantei corporative pe care societatea trebuie să le urmeze în vederea atingerii obiectivelor sale. Consiliul Local al Orașului Bumbesti-Jiu se așteaptă ca *Public Transport Serv SRL* să adopte o conduită managerială bazată pe eficiență, transparență și responsabilitate, urmărind în mod constant îmbunătățirea serviciilor prestate către publicul larg. Societatea va fi responsabilă pentru dezvoltarea unui plan de afaceri realist, care să reflecte atât prioritățile comunității locale, cât și capacitatea de a implementa măsuri de eficiență operațională și financiară, asigurând în același timp respectarea normelor legale și a standardelor de calitate.

Prezenta Scrisoare de așteptări este elaborată în temeiul prevederilor OUG nr.109/2011, privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu adăugirile și modificările ulterioare și ale normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011, privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului cu nr. 639/2023.

Scrisoarea de așteptări este aprobată prin act administrativ al conducătorului autorității publice tutelare, ca parte din componenta inițială a Planului de selecție. Ulterior aprobării Scrisoarea de așteptări se publică pe paginile de internet ale autorității publice tutelare, întreprinderii publice și AMEPIP, odată cu componenta inițială a planului de selecție.

1. Sinteza strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică

Strategia guvernamentală în domeniul transportului public se concentrează pe dezvoltarea unui sistem de transport integrat, accesibilitate și sustenabilitate, care să răspundă cerințelor actuale și viitoare ale populației. La nivel național, transportul public este văzut ca un instrument esențial pentru reducerea poluării și pentru atingerea obiectivelor climatice stabilite în cadrul Pactului Verde European, care vizează neutralitatea emisiilor de carbon până în 2050. În acest context, guvernul încurajează modernizarea infrastructurii de transport public și tranziția către

vehicule mai ecologice, precum autobuzele electrice sau hibride, care au un impact redus asupra mediului.

Pe termen lung, strategia guvernamentală și locală prevede și investiții în digitalizarea serviciilor de transport, pentru a oferi utilizatorilor opțiuni moderne și convenabile, precum și plata electronică și informații în timp real despre rutele și orarele mijloacelor de transport. De asemenea, colaborarea cu alte autorități locale și regionale pentru a dezvolta un sistem de transport integrat care să acopere întreaga zonă metropolitană. Aceste măsuri sunt menite să contribuie la creșterea atractivității transportului public, reducerea costurilor de operare și să creeze experienței utilizatorilor.

Strategia locală în domeniul transportului public din orașul Bumbesti-Jiu are ca obiectiv central dezvoltarea unui sistem de mobilitate durabil, accesibil și eficient, capabil să răspundă nevoilor comunității. Înființarea Societății Public Transport Serv SRL reprezintă un pilon esențial în implementarea acestei strategii, având misiunea de a asigura un transport public de calitate pentru locuitorii orașului și satele aferente.

Planul de Mobilitate Urbană Durabilă (PMUD) aprobat prin HCL Bumbesti-Jiu prevede îmbunătățirea infrastructurii rutiere și a serviciilor de transport public, cu scopul de a facilita accesul locuitorilor la servicii esențiale și activități economice. În acest context, strategia locală include achiziția de vehicule moderne, ecologice, cum sunt autobuzele electrice, și extinderea rețelei de transport public pentru a acoperi toate zonele de interes ale orașului.

În cadrul strategiei, se pune accentul pe reducerea poluării și creșterea eficienței energetice, în conformitate cu obiectivele europene și naționale privind mobilitatea sustenabilă. Transportul public este recunoscut ca o componentă esențială a incluziunii sociale, permițând accesul egal la educație, locuri de muncă și alte servicii publice.

Un obiectiv prioritar este reducerea dependenței de autoturisme personale, prin creșterea atractivității transportului public, reducerea timpilor de așteptare și asigurarea unor condiții moderne și sigure pentru călători. În acest sens, autoritățile locale se angajează să sprijine societatea în gestionarea eficientă a flotei și în implementarea unui sistem performant de e-ticketing.

De asemenea, strategia include dezvoltarea infrastructurii de stații de autobuz, care să fie modernizate și adaptate cerințelor actuale privind confortul și siguranța călătorilor. Extinderea rețelei de transport trebuie să acopere toate zonele urbane și periurbane, inclusiv cele mai puțin deservite, astfel încât să asigure mobilitatea întregii populații.

Consiliul Local al orașului Bumbesti-Jiu își asumă responsabilitatea de a monitoriza și coordona activitatea societății în conformitate cu principiile guvernantei corporative și cu respectarea standardelor de calitate și eficiență în prestarea serviciilor publice. Un alt obiectiv important este atragerea de fonduri europene și naționale pentru finanțarea proiectelor de modernizare a transportului public.

Strategia locală pune un accent deosebit pe creșterea conectivității între localitățile componente și orașul Bumbesti-Jiu, pentru a asigura accesul facil la centrele de interes public, comercial și educațional. În acest sens, se va analiza posibilitatea extinderii rutelor de transport către localitățile mai îndepărtate și modernizarea traseelor existente.

Colaborarea între autorități, societate și cetățeni este un factor cheie în implementarea cu succes a strategiei locale de mobilitate urbană. Societatea Public Transport Serv SRL va avea un rol important în crearea unui sistem de transport public care să răspundă cerințelor comunității, în conformitate cu politicile locale și naționale de transport.

2. Viziunea Autorității Publice Tutelare, misiunea și obiectivele întreprinderii publice, derivate din politica guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică

● Viziunea APT

Viziunea APT cu privire la Societatea Public Transport Serv SRL este de a dezvolta un sistem de transport public modern, eficient și sustenabil, care să răspundă nevoilor cetățenilor din orașul Bumbesti-Jiu și zonele limitrofe.

Autoritatea urmărește ca întreprinderea publică să ofere un serviciu de transport sigur, punctual și accesibil, reducând astfel dependența de autoturismele personale și contribuind la fluidizarea traficului local. În cadrul acestei viziuni, se pune accent pe utilizarea vehiculelor ecologice, în special a autobuzelor electrice, care vor diminua impactul negativ asupra mediului. De asemenea, digitalizarea serviciilor și implementarea soluțiilor moderne de e-ticketing sunt prioritare pentru creșterea accesibilității și eficienței operaționale.

Autoritatea își dorește ca întreprinderea publică să devină un model de guvernare corporativă, bazată pe transparență, responsabilitate și optimizarea resurselor. Printr-o gestionare riguroasă, se urmărește ca societatea să contribuie la îmbunătățirea calității vieții locuitorilor, oferind un transport public de încredere și adaptat nevoilor comunității.

● Misiunea întreprinderii publice

Misiunea Societății Public Transport Serv SRL este de a furniza un serviciu public de transport eficient, sigur și accesibil pentru cetățenii orașului Bumbesti-Jiu și localitățile învecinate. În conformitate cu politica locală și guvernamentală de dezvoltare a mobilității durabile, societatea își propune să contribuie activ la îmbunătățirea calității vieții locuitorilor prin oferirea unui transport ecologic și fiabil. Utilizarea autobuzelor electrice și a altor tehnologii ecologice este parte integrantă din angajamentul său de a reduce impactul asupra mediului și de a sprijini tranziția către un transport sustenabil.

Întreprinderea publică urmărește să devină un pilon al mobilității urbane, oferind soluții de transport moderne și adaptate cerințelor comunității. Misiunea sa implică, de asemenea, îmbunătățirea continuă a infrastructurii și a serviciilor, pentru a asigura accesul egal și rapid al tuturor cetățenilor la transportul public. Prin utilizarea de soluții digitale, inclusiv e-ticketing, societatea va simplifica accesul utilizatorilor la serviciile de transport și va optimiza operațiunile interne.

Dezvoltarea unei rețele de transport conectate eficient la principalele zone de interes economic, educațional și social din oraș este esențială pentru atingerea misiunii. În plus, Public Transport Serv SRL își asumă responsabilitatea de a menține un standard ridicat de întreținere a vehiculelor și de a asigura siguranța și confortul călătorilor. Formarea continuă a personalului și

menținerea unei comunicări deschise cu publicul sunt alte componente esențiale ale misiunii societății.

Misiunea sa este aliniată cu obiectivele de dezvoltare durabilă, promovate la nivel național și european, în vederea reducerii emisiilor de gaze cu efect de seră și a protejării mediului. Societatea urmărește, de asemenea, să contribuie la descongestionarea traficului rutier, oferind o alternativă eficientă și ecologică la transportul privat. Public Transport Serv SRL se angajează să asigure un transport public de calitate, adaptat nevoilor în schimbare ale comunității locale.

● *Obiectivele întreprinderii publice*

Unul dintre obiectivele principale ale Societății Public Transport Serv SRL este de a asigura *un serviciu de transport public modern și punctual, care să răspundă cerințelor tuturor locuitorilor din Bumbesti-Jiu*. Se urmărește extinderea și optimizarea rețelei de transport, astfel încât să acopere atât zonele urbane, cât și cele periferice. Un alt obiectiv major este *reducerea poluării, prin introducerea vehiculelor electrice și dezvoltarea unui sistem de transport sustenabil*, în linie cu politicile de mediu.

Societatea are ca obiectiv îmbunătățirea accesului la transport public pentru toate categoriile de cetățeni, inclusiv persoanele cu mobilitate redusă, oferind soluții de transport accesibile și confortabile. În cadrul politicii locale, Public Transport Serv SRL își propune să contribuie la *creșterea atractivității transportului public*, prin reducerea timpilor de așteptare și optimizarea rutelor. De asemenea, societatea vizează *creșterea nivelului de satisfacție a utilizatorilor, prin furnizarea de servicii sigure și eficiente*.

Implementarea unui sistem de e-ticketing este un alt obiectiv al societății, care urmărește să modernizeze modalitățile de plată și să simplifice accesul la serviciile de transport. În plus, Public Transport Serv SRL își propune să *colaboreze cu autoritățile locale pentru atragerea de fonduri europene și naționale destinate investițiilor în infrastructură și extinderea flotei*. O administrare eficientă a resurselor financiare și o utilizare responsabilă a acestora reprezintă un alt obiectiv major, pentru a asigura sustenabilitatea economică a societății.

Societatea își asumă obiectivul de a dezvolta și menține o flotă modernă, bine întreținută și eficientă, care să garanteze un transport public de încredere. În paralel, se va pune accent pe formarea profesională continuă a personalului, pentru a oferi servicii de calitate și a menține un nivel ridicat de siguranță.

● *Indicatori de performanță obligatorii și alți indicatori*

Indicatorii de performanță prevăzuți de HG 639/2023 sunt instrumente esențiale pentru evaluarea eficienței și eficacității managementului din întreprinderile publice. Aceștia sunt concepuți pentru a măsura atât rezultatele financiare, cât și impactul non-financiar al activităților întreprinderii, asigurând o imagine completă asupra performanței organizației. Prin utilizarea acestor indicatori, se urmărește responsabilizarea conducerii și alinierea obiectivelor întreprinderii cu interesul public și dezvoltarea durabilă.

Indicatorii de performanță obligatorii sunt cei aprobați prin Ordinul nr . 651/2024 din 24 decembrie 2024 al Președintelui Agenției pentru Monitorizarea și Evaluarea Performanțelor Întreprinderilor Publice, publicat în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 187 din 4 martie 2025 și sunt redați în anexa nr. 1, parte integrantă a prezentei scrisori de așteptări.

Indicatori specifici domeniului de activitate - totodată, întreprinderea publică va urmări și o serie de indicatori specifici domeniului, precum:

- a) *punctualitatea curselor* – procentul curselor care ajung la destinație conform orarului stabilit reflectă capacitatea societății de a oferi un serviciu fiabil și de încredere. Monitorizarea acestui indicator va ajuta la identificarea zonelor cu probleme și la ajustarea rutelor și a programelor în funcție de condițiile locale, inclusiv starea drumurilor și condițiile meteo;
- b) *gradul de acoperire a rutelor* – un obiectiv cheie este extinderea transportului public în toate zonele din raza de acțiune a societății, pentru a asigura accesul la transport al cât mai multor cetățeni. Acoperirea completă a zonelor deservite va contribui la incluziunea socială și la reducerea dependenței de transportul privat;
- c) *costul per călătorie* – menținerea unui tarif accesibil pentru călători va contribui la creșterea numărului de utilizatori și la susținerea financiară a serviciului de transport. Societatea trebuie să echilibreze între oferirea unui tarif competitiv și asigurarea viabilității economice a activității, ținând cont de puterea de cumpărare a locuitorilor din zonă;
- d) *gradul de utilizare a vehiculelor* – creșterea gradului de ocupare a vehiculelor indică faptul că serviciul de transport este bine adaptat nevoilor comunității și utilizat pe scară largă. Societatea va trebui să analizeze periodic rutele și frecvența curselor pentru a optimiza utilizarea flotei și a evita cursele subutilizate.

3. Prezentarea generală și încadrarea întreprinderii publice

● Societatea Public Transport Serv SRL este o întreprindere publică de transport local, înființată de Consiliul Local al Orașului Bumbesti-Jiu, având ca obiect principal de activitate furnizarea de servicii de transport public pentru locuitorii din oraș și satele învecinate. Aceasta își propune să contribuie la îmbunătățirea mobilității locale, asigurând un transport sigur, accesibil și eficient, adaptat nevoilor comunității.

Date de identificare:

- *Denumire:* Public Transport Serv SRL
- *Forma de organizare:* societate cu răspundere limitată
- *Sediu social:* Orașul Bumbesti - Jiu, str. Parîngului , nr. 101, județul Gorj
- *Cod unic de identificare (CUI):* RO 48589564
- *Număr de înregistrare la Registrul Comerțului (EUID):* ROONRC.J2023000718186
- *Capital social subscris:* 10.000 LEI
- *Asociați:* Societatea Public Transport Serv SRL este deținută 100% de asociatul unic, Orașul Bumbesti-Jiu prin Consiliul Local Bumbesti-Jiu.

Societatea Public Transport Serv SRL funcționează pe baze comerciale, având ca scop principal obținerea de profit prin furnizarea de servicii de transport contra cost. Deși este deținută de autoritatea locală, întreprinderea nu este obligată să ofere un serviciu public gratuit sau subvenționat, ci își desfășoară activitatea conform principiilor pieței libere. Modelul său de afaceri vizează maximizarea veniturilor prin atragerea unui număr cât mai mare de clienți și eficientizarea operațiunilor.

Societatea are libertatea de a stabili tarife competitive și de a ajusta oferta în funcție de cerere, fără a depinde exclusiv de deciziile autorităților locale. Întreprinderea își dezvoltă portofoliul de servicii și rețeaua de transport pentru a răspunde nevoilor diverse ale locuitorilor, având în vedere atât clienți individuali, cât și contracte cu diverse entități economice. Întrucât funcționează pe baze comerciale, Public Transport Serv SRL este responsabilă pentru menținerea sustenabilității financiare, fiind nevoită să opereze cu o gestionare eficientă a resurselor.

Deciziile de investiții, extinderea flotei și modernizarea serviciilor sunt luate în funcție de analize economice și proiecții financiare, orientate spre maximizarea profitului. Întreprinderea se poate angaja în diverse parteneriate sau colaborări cu alte companii din domeniul transportului, în vederea diversificării surselor de venit. Succesul său pe piață depinde de capacitatea de a oferi un serviciu competitiv, în raport cu alte alternative de transport disponibile în regiune.

● Obiectul de activitate

Domeniul de activitate principal: conform codificării (Ordin 337/2007) Rev. Caen (2) 4931 - *Transporturi urbane, suburbane și metropolitane de călători.*

Compania, având ca obiect de activitate transporturile urbane, suburbane și metropolitane de călători, asigură mobilitatea cetățenilor prin furnizarea de servicii esențiale de transport public. Activitatea companiei este orientată spre satisfacerea nevoilor comunității, asigurând accesibilitatea, regularitatea și siguranța călătoriilor pentru toți utilizatorii.

4. Angajamentul autorității publice tutelare în legătură cu modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public

Nu este cazul.

5. Așteptări privind politica de dividende

Asociatul unic se așteaptă la o performanță îmbunătățită a afacerii și la reducerea costurilor asociate. Profitul contabil rămas după deducerea impozitului pe profit se repartizează, conform Ordonanței Guvernului nr. 64/2001, privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, pe următoarele destinații:

- rezerve legale;
- alte rezerve reprezentând facilități fiscale prevăzute de lege;
- acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți,

- constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe;
- alte repartizări prevăzute de lege;

Rezultatele activității Societății sunt determinate pe baza situațiilor financiare aprobate de Adunarea Generală.

Contul de profit și pierderi care include veniturile și cheltuielile exercițiului financiar va evidenția, după înregistrarea deducerilor obligatorii, profitul sau pierderea exercițiului respectiv, profitul net urmând a se determina conform legii, după plata impozitului pe profit.

6. Așteptări privind politica de investiții

Autoritatea publică tutelară are următoarele așteptări clare în ceea ce privește politica de investiții:

- achiziționarea de vehicule necesare* – se așteaptă ca societatea să investească în cumpărarea unui număr minim de vehicule pentru a asigura desfășurarea activității de transport în mod eficient;
- întreținerea și reparația vehiculelor* – este important ca întreprinderea să aloce fonduri pentru menținerea vehiculelor în stare bună de funcționare, prin investiții minime în reparații și întreținere periodică;
- investiții în infrastructura minimă de operare* – se așteaptă să fie asigurată o infrastructură de bază (depozite, parcuri sau spații de garaj) pentru gestionarea și protejarea vehiculelor;
- creșterea treptată a flotei* – pe măsură ce societatea se dezvoltă, este necesară o politică de investiții pentru achiziționarea de vehicule suplimentare, în funcție de nevoile ;
- accesarea fondurilor locale sau naționale* – societatea ar trebui să exploreze posibilități de finanțare din surse guvernamentale sau fonduri europene pentru a sprijini investițiile inițiale în infrastructură și vehicule;
- formarea personalului* – se recomandă investiții în formarea profesională a personalului (șoferi și tehnicieni) pentru a asigura funcționarea eficientă și în siguranță a vehiculelor.

Planul de investiții urmează să fie fundamentat pe baza unor studii de fezabilitate, care să asigure eficiența economică a acestor investiții, precum și potențialul câștig al asociatului unic. Programul anual și multianual de investiții va fi elaborat de conducerea executivă a întreprinderii publice, avizat de către Consiliul de administrație și transmis spre aprobare Autorității Publice Tutelare în același timp cu proiectul anual al Bugetului de venituri și cheltuieli.

7. Așteptările asociatului unic cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice

Comunicarea conducerii administrative și a celei executive cu shareholder-ii și stakeholder-ii întreprinderii publice sunt esențiale pentru asigurarea unei guvernante corporative eficiente și transparente. Aceste așteptări constau preponderent în:

- a) *transparență și acces la informații* – asociatul unic așteaptă o comunicare transparentă din partea organelor de administrare și conducere ale întreprinderii publice. Acest lucru presupune furnizarea de informații clare, complete și la timp privind performanța financiară, deciziile strategice, riscurile și oportunitățile, precum și alte aspecte relevante ale activității întreprinderii;
- b) *raportare periodică și detaliată* - se așteaptă o raportare periodică și detaliată privind activitățile întreprinderii publice. Aceasta poate include rapoarte financiare trimestriale și anuale, rapoarte de activitate, planuri de afaceri, bugete și alte documente strategice care să reflecte starea actuală și perspectivele viitoare ale întreprinderii;
- c) *implicare în deciziile strategice* – asociatul unic se așteaptă să fie implicat activ în luarea deciziilor strategice majore ale întreprinderii publice. Aceasta implică consultarea APT în legătură cu planurile de investiții, modificările organizaționale importante, angajamentele financiare semnificative și alte decizii care pot afecta interesul public;
- d) *respectarea cadrului legal și de guvernanță* - se așteaptă ca întreprinderea publică să respecte toate cerințele legale, reglementările aplicabile și bunele practici de guvernanță corporativă. Aceasta include respectarea obligațiilor de raportare, transparența în procesul decizional și respectarea drepturilor asociatului unic.

8. Așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de întreprinderea publică

Asociatul unic, reprezentat de Consiliul Local al Orașului Bumbesti-Jiu, așteaptă ca Societatea Public Transport Serv SRL să furnizeze servicii de transport fiabile și sigure, care sunt esențiale pentru bunăstarea comunității și consolidarea încrederii publice. Calitatea și siguranța serviciilor sunt priorități-cheie, menite să satisfacă nevoile cetățenilor și să asigure respectarea standardelor legale, contribuind la dezvoltarea locală durabilă. Siguranța este vitală pentru prevenirea riscurilor și protejarea sănătății publicului, iar furnizarea de servicii de înaltă calitate reflectă angajamentul societății față de responsabilitatea socială.

Așteptările asociatului unic în privința calității și siguranței serviciilor prestate de întreprindere includ:

- a) *Menținerea standardelor de siguranță* – se așteaptă ca societatea să respecte și să implementeze toate reglementările naționale și europene privind siguranța transportului public, protejând astfel atât călătorii, cât și personalul;
- b) *Fiabilitatea și punctualitatea serviciilor* – societatea trebuie să ofere un serviciu de transport public fiabil și punctual, reducând întârzierile și respectând orarele stabilite;
- c) *Întreținerea și modernizarea vehiculelor* – se așteaptă ca societatea să aloce resurse pentru întreținerea constantă și modernizarea treptată a flotei, asigurând funcționarea corespunzătoare a vehiculelor și siguranța pasagerilor;

- d) *Calitatea serviciilor pentru utilizatori* – societatea trebuie să asigure condiții de confort și curățenie în vehicule, precum și o comunicare eficientă cu publicul, pentru a îmbunătăți experiența călătorilor;
- e) *Gestionarea reclamațiilor și feedback-ului* – se așteaptă implementarea unui sistem eficient de gestionare a plângerilor și sugestiilor primite de la călători, utilizând aceste informații pentru îmbunătățirea continuă a serviciilor.

9. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative

Respectarea normelor de etică (a), integritate (b) și guvernanta corporativă (c) este esențială pentru funcționarea eficientă și responsabilă a unei întreprinderi publice.

Aceste cerințe sunt necesare pentru a asigura că întreprinderea publică își îndeplinește misiunea de a servi comunitatea într-un mod care promovează încrederea publică și utilizarea corectă a resurselor. Etica asigură că toate deciziile și acțiunile sunt ghidate de principii morale solide, prevenind abuzurile și protejând interesele cetățenilor. Integritatea este crucială pentru menținerea unui climat de transparență și corectitudine în cadrul organizației, contribuind la prevenirea corupției și a altor practici neetice. În plus, o activitate de guvernanta corporativă solidă garantează că procesele decizionale sunt transparente, responsabile și orientate către obiectivele strategice pe termen lung ale întreprinderii publice.

a) Așteptări în ceea ce privește etica:

a.1. *Respectarea codului de etică* - întreprinderea publică adoptă și respectă un cod de etică bine definit, care să ghideze comportamentul și deciziile la toate nivelurile organizației.

a.2. *Evitarea conflictelor de interese* - implementarea unor mecanisme eficiente pentru identificarea și gestionarea conflictelor de interese;

b) Așteptări în ceea ce privește integritatea:

b.1. *Toleranță zero față de corupție* - emiterea unei politici stricte de toleranță zero față de corupție, fraudă și alte practici neetice și implementarea unor mecanisme simple și eficiente de monitorizare;

b.2. *Implementarea unor politici clare de conformitate* - întreprinderea publică trebuie să dezvolte și să aplice politici clare de conformitate, care să asigure respectarea legilor și regulamentelor aplicabile;

c) așteptări în ceea ce privește guvernanta corporativă:

c.1. *Transparență în raportare* - întreprinderea publică trebuie să ofere rapoarte clare și detaliate despre performanța sa financiară și operațională, precum și despre respectarea normelor de guvernanta corporativă;

c.2. *Responsabilitatea organelor de conducere* - membrii organelor de conducere trebuie să fie responsabili pentru deciziile lor și să acționeze în interesul comunității și al întreprinderii publice.

c.3. *Implicare în procesul decizional* – asociatul unic , aşteaptă să fie implicat în mod activ în procesul decizional, asigurându-se că interesele comunităţii sunt luate în considerare în toate deciziile strategice majore.

10. Aşteptări privind cheltuielile de capital şi reducerile de cheltuieli

Aşteptările în ceea ce priveşte cheltuielile de capital vizează asigurarea unei gestionări eficiente, transparente şi responsabile a resurselor publice, precum şi îndeplinirea obiectivelor strategice pe termen lung. Administratorii şi conducerea executivă vor avea în vedere:

- a) *alinieră cu obiectivele strategice* - cheltuielile de capital să fie aliniate cu obiectivele strategice ale întreprinderii publice şi ale politicilor publice mai largi (acestea pot include modernizarea infrastructurii, îmbunătăţirea serviciilor publice, creşterea eficienţei operaţionale şi contribuţia la dezvoltarea economică regională);
- b) *eficienţa utilizării resurselor* - gestionarea cheltuielilor de capital într-un mod care să maximizeze valoarea resurselor disponibile (evaluări riguroase ale costurilor şi beneficiilor fiecărui proiect de investiţii, selectarea celor mai eficiente soluţii şi evitarea risipei de resurse);
- c) *transparenţă şi responsabilitate* - întreprinderea publică să asigure transparenţă în planificarea şi implementarea cheltuielilor de capital (raportarea clară şi detaliată a motivaţiei proiectelor de investiţii, justificarea deciziilor de cheltuieli şi respectarea normelor de achiziţii publice). De asemenea, autoritatea tutelară aşteaptă ca întreprinderea să fie responsabilă în faţa cetăţenilor şi a altor părţi interesate pentru modul în care sunt utilizate fondurile publice;
- d) *sustenabilitate financiară* - cheltuielile de capital să fie planificate şi executate astfel încât să nu fie pusă în pericol sustenabilitatea financiară a întreprinderii publice (evaluarea impactului pe termen lung al investiţiilor asupra bugetului întreprinderii, evitarea supraîndatorării şi asigurarea că proiectele de capital sunt finanţate într-un mod care nu compromite viabilitatea financiară);
- e) *impactul social şi de mediu* - sunt aşteptări legate de investiţii în proiecte care promovează dezvoltarea sustenabilă, reducerea impactului negativ asupra mediului, îmbunătăţirea accesului la servicii publice pentru comunităţi vulnerabile şi crearea de locuri de muncă.

Cheltuielile de capital vor fi măsurate prin volumul de investiţii, iar indicatorii vor fi estimaţi şi cuantificaţi prin Bugetul de venituri şi cheltuieli al companiei.

În ceea ce priveşte reducerea cheltuielilor generale şi alte aspecte financiare ale activităţii, autoritatea are următoarele aşteptări:

- a) *reducerea pierderilor şi a risipei* - identificarea şi eliminarea pierderilor, precum şi implementarea unor programe de reducere a risipei;
- b) *monitorizarea şi controlul costurilor*: - implementarea unor sisteme riguroase de monitorizare şi control al costurilor, inclusiv prin utilizarea unor indicatori de

performanță specifici, în vederea identificării timpurii a derapajelor și luării de măsuri corective;

- c) *gestionarea eficientă a resurselor umane* - implementarea unor politici de gestionare a personalului care să includă formarea continuă, managementul performanței și flexibilizarea forței de muncă poate contribui la reducerea costurilor;
- d) *externalizarea anumitor servicii* - externalizarea unor activități non-esențiale către furnizori specializați în vederea reducerii costurilor fixe.
- e) *analiza cost-beneficiu* - înainte de a lansa noi proiecte sau inițiative pentru identificarea celor mai eficiente modalități de alocare a resurselor și evitarea investițiilor neprofitabile.

*

În încheiere, vă încurajăm să abordați cu maximă responsabilitate și dedicare toate aspectele prezentate în această scrisoare de așteptări. Apreciem angajamentul dumneavoastră față de îndeplinirea obiectivelor strategice și contăm pe eforturile susținute ale echipei de management pentru a asigura dezvoltarea durabilă și eficientă a Societății Public Transport Serv SRL.

Vă solicităm să ne informați periodic cu privire la progresul realizat în implementarea măsurilor prevăzute, prezentând rapoarte detaliate și relevante pentru a asigura o monitorizare corectă și eficientă a activității societății. Comunicarea deschisă și transparentă cu autoritatea publică tutelară este esențială pentru consolidarea unei colaborări productive și pentru atingerea rezultatelor dorite. Suntem convinși că prin respectarea acestor așteptări veți aduce o contribuție semnificativă la îmbunătățirea serviciilor oferite cetățenilor din Bumbesti-Jiu și la dezvoltarea comunității locale.

Așteptăm rezultate concrete și măsurabile, care să reflecte angajamentul dumneavoastră față de eficiență, responsabilitate și gestionarea corespunzătoare a resurselor publice. Este esențial ca aceste direcții strategice să fie implementate cu atenție și precizie, pentru a facilita dezvoltarea unei administrații moderne, centrate pe nevoile cetățenilor și ale comunității. În acest sens, vă încurajăm să continuați să identificați și să implementați soluții care să răspundă cel mai bine cerințelor comunității și să susțină obiectivele de sustenabilitate pe termen lung. În mod suplimentar, reafirmăm sprijinul nostru pentru inițiativele și proiectele care contribuie la realizarea acestor obiective și la creșterea calității vieții în comunitatea noastră.

Vă mulțumim anticipat pentru profesionalismul și dedicarea pe care le veți demonstra în procesul de îndeplinire a acestor obiective și suntem încrezători că, împreună, vom reuși să aducem îmbunătățiri semnificative serviciilor de transport și bunăstării comunității din Bumbesti-Jiu. Ne bazăm pe competențele și experiența dumneavoastră pentru a conduce această întreprindere publică spre succes și pentru a genera rezultate de impact pentru cetățeni.

COMPARTIMENT GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ,

Liviu BUCIU



ANEXĂ- Parte integrantă a componentei inițiale a planului de selecție Public Transport Serv SRL

NIVELUL MINIM

al indicatorilor de performanță financiari stabiliți conform metodologiei prevăzute în Hotărârea Guvernului nr. 639/2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

- A - Politică de investiții;
- B - Rata cheltuielilor de capital;
- C - Rata cheltuielilor pentru cercetare și dezvoltare*1);
- D - Rata lichidității curente;
- E - Lichiditatea imediată/Test Acid;
- F - Levierul*2);
- G - Raportul dintre datorie/EBITDA*3);
- H - Rata de rotație a activelor;
- I - Rata de rotație a stocurilor;
- J - Rata de rotație a creanțelor;
- K - Rentabilitatea capitalului propriu (ROE);
- L - Rentabilitatea activelor (ROA);
- M - Marja profitului din exploatare;
- N - Marja netă a profitului;
- O - Rata de creștere a cifrei de afaceri nete*4);
- P - Rata de creștere anuală a profitului*5) (rata de diminuare a pierderii).

Politica de dividende

Rata de plată a dividendelor (%) (coloana 16): 50,00%

			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
CAEN	CUI	Denumire întreprindere	A			Finanțarea			Operațiuni			Rentabilitate					
			B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
			%	%	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.	%	%	%	%	%	%
4931	48589564	PUBLIC TRANSPORT SERV S.R.L.	8,72%	0%	1,00	0,80	>0	>0	0,05	1,46	1,00	0,11%	0,06%	0,49%	0,17%	2,48%	3,77%
							-										
							<1										

- *1) Nivelul minim al acestui indicator este 0 pentru entitățile care nu desfășoară activități de cercetare-dezvoltare, iar pentru cele care înregistrează activități de cercetare-dezvoltare nivelul minim al acestui indicator este 0,28%.
- *2) Indicatorul prezintă o valoare pozitivă, mai mică decât 1.
- *3) Indicatorul prezintă o valoare pozitivă, a cărei analiză va fi corelată cu politica de investiții și de capitalizare.
- *4) Nivelul minim al acestui indicator este corelat cu prevederile art. 8 alin. (4), respectiv art. 37 alin. (3) din OUG nr. 109/2011.
- *5) Acest indicator se calculează conform formulei din legislație și reprezintă creșterea profitului sau diminuarea pierderii, după caz.

* Prezenții indicatori au fost aprobați prin Ordinul nr. 651/2024 din 24 decembrie 2024 al Președintelui Agenției pentru Monitorizarea și Evaluarea Performanțelor Întreprinderilor Publice, publicat în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 187 din 4 martie 2025.

COMPARTIMENT GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ,

Liviu BUCIU

James D. Smith

NIVELUL MINIM

al indicatorilor de performanță nefinanciari stabiliți conform metodologiei prevăzute în Hotărârea Guvernului nr. 639/2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

- A - Consumul de energie*1);
- B - Emisiile din domeniul de aplicare 1*2);
- C - Emisiile din domeniul de aplicare 2*3);
- D - Rata de retenție a clienților;
- E - Scorul satisfacției clienților.

Indicatori referitori la angajați

Numărul mediu de ore de formare per angajat (nr. h) (coloana 7): 18
Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților (DA/NU) (coloana 8): DA
Numărul de instruiți în materie de siguranță (nr.) (coloana 9): 4
Frecvența totală a vătămărilor înregistrate*4) (nr.) (coloana 10): 0
Frecvența vătămărilor grave*5) (nr.) (coloana 11): 0

Indicatori legați de inovare*6)

Numărul de brevete per 100 de angajați (nr.) (coloana 12): monitorizare
Numărul de brevete în ultimii 3 ani la o sută de angajați (nr.) (coloana 13): monitorizare
Ponderea vânzărilor de servicii și produse noi (%) (coloana 14): monitorizare

Indicatori legați de guvernanta corporativă

Rata membrilor independenți în consiliul de administrație (%) (coloana 15): > 50%
Ponderea componentelor fixe în remunerarea administratorilor executivi și a administratorilor neexecutivi (%) (coloana 16): 66,67%
Ponderea componentelor variabile în remunerarea administratorilor executivi și a administratorilor neexecutivi (%) (coloana 17): 0%
Valoarea totală a pachetului de remunerare*7) (Lei) (coloana 18): conform legii
Numărul de reuniuni ale consiliului de administrație (nr.) (coloana 19): 4
Rata de participare la reuniunile consiliului de administrație (%) (coloana 20): 100%
Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor (DA/NU) (coloana 21): DA

Rata membrilor de sex feminin în consiliul de administrație (%) (coloana 22): 33,33%

Crearea de locuri de muncă

Număr echivalent normă întreagă de angajați*8) (nr.) (coloana 23): monitorizare
 Noi locuri de muncă adăugate în cursul anului*9) (nr.) (coloana 24): monitorizare
 Numărul de angajați cu handicap*10) (%) (coloana 25): conform legii

Egalitatea de gen

Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin (%) (coloana 26): 30%

Diferența de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin*11) (%) (coloana 27): 0%

	1	2	3	4	5	6
	Indicatori de mediu		Indicatori referitori la clienți			
CAEN	CUI	Denumire întreprindere	A	B	C	D
						E
			MWh	tone CO2e	tone CO2e	%
4931	48589564	PUBLIC TRANSPORT	-1,30%	-1,20%	-1,90%	55,00%
		SERV S.R.L.				46,00%
						1,00%

*1) Indicatorul reprezintă reducerea consumului de energie anual, astfel încât această reducere de 1,3% să se încadreze în obiectivele europene stabilite pentru perioada 2023 - 2030, potrivit căroră reducerea colectivă reprezintă 11,7% la nivelul UE.

- *2) Ținta de reducere stabilită conform Strategiei pe Termen Lung a României.
 - *3) Ținta de reducere stabilită conform Planului Național Integrat de Energie și Schimbări Climatice.
 - *4) Nivelul minim al acestui indicator reprezintă tendința firească (fără accidente), orice valoare mai mare decât 0 trebuie fundamentată.
 - *5) Nivelul minim al acestui indicator reprezintă tendința firească (fără accidente), orice valoare mai mare decât 0 trebuie fundamentată.
 - *6) În situația în care se înregistrează brevete și invenții, acest indicator este monitorizat în evoluție.
 - *7) Indicatorul respectă plafoanele prevăzute în legislație.
 - *8) Acest indicator este monitorizat în evoluție.
 - *9) Acest indicator este monitorizat în evoluție.
 - *10) Indicatorul respectă prevederile legislative.
 - *11) Nivelul minim al acestui indicator reprezintă tendința recomandărilor europene, potrivit cărora, pentru aceeași activitate, angajații de sex feminin și cei de sex masculin trebuie să aibă același nivel de remunerare. Orice valoare mai mare decât 0 trebuie fundamentată.
- * Prezenții indicatori au fost aprobați prin Ordinul nr . 651/2024 din 24 decembrie 2024 al Președintelui Agenției pentru Monitorizarea și Evaluarea Performanțelor Întreprinderilor Publice, publicat în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 187 din 4 martie 2025.

COMPARTIMENT GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ,

LIVIU BUCIU

